



杭州有才信息技术有限公司

企业详情

企业官方注册名称： 杭州有才信息技术有限公司
 企业常用简称（英文）： ibeidiao
 企业常用简称（中文）： i背调
 所属国家： 中国
 中国总部地址： 杭州
 网址： www.ibeidiao.com
 所属行业类别： 背景调查
 在中国成立日期： 2015年8月
 在中国雇员人数： 42 全球雇员人数（如适用）： 42

业务详情

1、主要客户所在行业： 互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、房地产业、住宿与餐饮业

2、曾服务过的客户案例：

客户案例一：

所提供的服务类别	背景调查
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	该客户是总部位于杭州的独角兽互联网公司，D轮融资额为4亿多美金。该客户此前是由其人事部自己对中高端候选人的过往工作经历进行背景调查，后由于公司对招聘流程的进一步规范，考虑将背景调查委托第三方背调机构进行。该客户的HR经过朋友介绍联系到我方，通过一番沟通了解后，希望委托我方对其之后招聘的中高端岗位的候选人进行背景调查。



<p>具体服务内容</p>	<p>初期，该客户委托的都是高端岗位候选人的背景调查，体验过2-3次我方的背景调查服务后，客户非常认可我方的背调专业度和效率，双方沟通磨合也已经非常顺畅，同时由于我方通过技术的手段优化背调各环节减少人工投入，背调项目相较传统具有更高的性价比，在一次契机下，客户逐渐扩大其背调岗位的范围，目前对于绝大部分基层岗位该客户也开始进行背调。</p> <p>以上说到的契机是客户当时招聘普通销售岗，有一个候选人准备发放offer，我方与客户对接的专属顾问从电话中了解到此普通销售岗的候选人之前所在的公司与客户属于同一行业，因此建议其对该候选人也进行一下背调，特别要做一下商业利益冲突这项。</p> <p>初时客户认为普通销售岗位并没有查询此项的必要，我方顾问向其详细解释，对于同行业其他公司过来的求职者进行商业利益冲突查询可以有效识别商业间谍。客户出于规避风险以及对以往我方背调服务的认可，最终还是决定增加此项调查。</p> <p>在经过授权、调查后，就在商业利益冲突这项，返回了问题。原来候选人是一家小公司的法人，该小公司与客户同在一个行业内，不过竞争力并不对客户构成威胁，但是进一步调查后发现此小公司的上属母公司居然是委托方的直接竞争对手。</p> <p>经过此次，客户开始考虑对普通岗位的背调，若对普通岗位进行背调，量会更大，而我方相较市场价格更低，在保证背调质量的基础上可以为企业省下不小的背调成本，因此该客户目前普通岗位候选人的背调也委托我方进行。</p>
<p>服务成果</p>	<p>服务1年时间，我方为客户提供超百次背调服务，识别出较大比例的简历造假行为，其中伪造学历学位、伪造证明人、工作职位虚高、修改入离职时间、编造工作绩效等，帮助客户避免了录用不合适的候选人进公司将会造成的经济损失。</p>

客户案例二：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>背景调查</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>民营</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>住宿与餐饮业</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>该客户是非常知名的全国连锁大型餐饮集团。企业客户员工中服务员、厨师等蓝领工人占比比较大，由于某次恶性事件发现其中有一位员工是有犯罪前科的，因此其对背景调查非常重视，特别</p>



	是犯罪记录等客观数据项的核实。但是公司每月招聘的蓝领工人数量非常多，急需寻找一家效率高、数据核实准确、性价比高的背调机构。
具体服务内容	<p>当时客户打算先对已有员工进行一次全员的犯罪记录普查，进行多方挑选比价后，选择了委托我方进行。</p> <p>此次背景调查需要调查的员工有近千人，在客户统一获得所有员工的授权后，我方通过API方式快速进行核对，近1000人一个工作日内全部核对完成。</p> <p>客户对于本次背调花费的时间、费用，背调的执行都表示很满意。目前其招聘的蓝领工人全部委托给我方做身份验证、学历、犯罪记录等客观数据项的核实，而对比较高端的岗位除了核实客观数据项之外，还会核实过往工作履历和工作表现。</p>
服务成果	快速完成客户批量的蓝领工人背景调查需求，为客户高效招聘提供有力支持，合作以来已完成十多批蓝领工人的背调，均于一个工作日内交付背调结果，其中发现有一定比例的人存在犯罪前科，另外还发现不同程度的身份、学历等造假行为，在帮助客户节约大笔背调费用的同时，高效规避雇佣风险。

客户案例三：

所提供的服务类别	背景调查
客户公司性质	民营
客户公司行业	房地产业
客户当时的需求	该客户是总部位于深圳的上市公司，主营业务为房地产，年营业额为200亿左右。背景调查是其招聘必做的一步，除了客观数据项，客户对于员工的过往工作履历和工作表现比较看重，希望我方可以帮助其核实到候选人客观、真实的过往工作经历。
具体服务内容	<p>为保证客观数据项的准确性，我方在核实时都是统一对接官方数据库核实。</p> <p>在核实过往工作履历与工作表现时，我方的背调执行团队会比传统背调方式多做一步，首先通过技术手段以及庞大的HR互助联盟验证HR证明人的身份是否真实，再通过HR验证候选人上级、平级或下级证明人身份是否真实，从已经验证身份真实性的证明人处获取的访谈内容才有客观、真实可言。</p>



	<p>例如，该客户有一个求职部门经理岗位的候选人，六项客观项我方通过API接口，对接官方数据库统一输出结果后都没有问题。</p> <p>但出人意料的是，在核实候选人工作经历时却出现了重大问题。首先候选人提供的HR证明人以及上级证明人均未在其前一家公司任职过，我方通过自主寻找证明人后，核实到候选人提供的职位、入离职时间、薪资皆有较严重的造假。若我方不对证明人进行验证直接联系则访谈得到的结果将是候选人编造的内容。</p> <p>通过这样的方式，我方发现了多起候选人串通或伪造证明人的案例，客户对于优先验证证明人的方式也非常认可。</p>
服务成果	通过优先验证证明人配合我方专业背调团队针对各岗位特性制定的背调模型，为客户有效识别出候选人与证明人串通的情况，寻找到真实的证明人核实工作经历，交付客户客观、真实的背调结果，为客户评估候选人的胜任力、诚信度等提供参考。

档案内容更新于2017年3月